

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISIONALITAS	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Istilah	xiii
BAB I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Batasan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II Tinjauan Pustaka	6
II.1 Penelitian Terdahulu	6
II.2 Alasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja, atau Mekanisme	9
II.3 Tata Kelola Manajemen Teknologi Informasi (TKMTI)	10
II.4 <i>Framework</i> COBIT 2019	15
II.5 Design Factors	18
II.6 Manajemen Risiko TI pada COBIT 2019 (EDM03 dan APO12)	24
II.7 Implementasi Roadmap COBIT 2019	26
BAB III Metodologi penelitian	28
III.1 Kerangka Berpikir	28

III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	31
III.3	Pengumpulan Data	33
III.4	Metode Evaluasi	34
BAB IV	PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI	36
IV.1	Pengumpulan Data	36
IV.1.1	Data Primer	36
IV.1.2	Data Sekunder	37
IV.2	Deskripsi Objek Penelitian	37
IV.2.1	PT XYZ	37
IV.2.2	Identifikasi Layanan	38
IV.2.3	Visi dan Misi	39
IV.3	Metode Pengumpulan Data	41
IV.4	Analisis Data	42
IV.4.1	<i>Fase 1 Recognize Need to Act</i>	42
IV.4.1.1	Design Factor COBIT 2019	45
IV.4.1.2	<i>Pemilihan Proses Domain</i>	55
IV.4.2	<i>Fase 2 Assess Current State</i>	56
IV.4.2.1	<i>Hasil Assesment Capability Level</i>	58
IV.4.3	<i>Fase 3 Define Target State</i>	58
IV.4.3.1	Analisis Kesenjangan (Gap Analysis)	59
BAB V	ANALISA DAN EVALUASI HASIL PERANCANGAN	61
V.1	<i>Fase 4 Build Improvement</i>	61
V.1.1	<i>Analisis Potential Improvement</i>	61
V.1.2	<i>Detailing Improvement</i>	64
V.1.2.1	Rencana rekomendasi aspek <i>people</i>	64
V.1.2.2	Rencana rekomendasi aspek <i>process</i>	67

<i>V.1.2.3</i>	Rencana rekomendasi aspek <i>technology</i>	68
V.2	Prioritize Improvement	70
V.2.1	Analisis implementasi prioritas dan proses perbaikan	71
V.2.2	<i>Roll Out Solution</i>	73
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	75
VI.1	Kesimpulan	75
VI.2	Saran	76
Daftar Pustaka		77
LAMPIRAN		80