

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Widyatasya Agustika Nurtrisha, S.Kom., M.T. dan Dr. Dhata Praditya atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Divisi Teknologi Informasi Perusahaan PT XYZ sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan tugas akhir.
3. Keluarga saya, terutama kepada orang tua saya, Bapak Rama Surya dan Ibu Umi Kalsum, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
4. Teman-teman sekelompok seperjuangan, Aisyah Wulan Aydila, Najla Alya Rahadiani, dan Sabrina Hidayah yang selalu memberikan semangat dan dukungan, serta berbagi pengalaman selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
5. Kepada orang-orang terdekat saya, Muhammad Rizki Pratama, Aghnia Karimah, Fatimah Zahra, Ghina Nurrahman, dan Sayla Nurul Ilmiah yang senantiasa menemani dan mendukung saya, saya mengucapkan terima karena telah mendukung saya selama proses penelitian ini. Semoga kebaikan dan kesuksesan selalu menyertai kalian.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.