

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dengan rahmat dan ridho Allah SWT, penulis berhasil menyelesaikan Tugas Akhir sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana S1 Teknik Industri di Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa penyelesaian Tugas Akhir ini tidak akan terwujud tanpa dukungan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama proses penyusunannya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu:

1. Bapak Jony Endra Angkasa, S.E. dan Ibu Yani Setia Wati selaku kedua orang tua yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan, semangat, nasihat, dan motivasi kepada penulis agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
2. Ibu Dr. Ir. Farda Hasun, M.Sc. sebagai Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Dr. Ir. Endang Chumaidiyah, M.T. sebagai Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Adinda Sabilla Pranadia dan Kholid Amrullah sebagai pemilik usaha OnTime yang memberikan izin kepada penulis untuk menjadikan bisnisnya sebagai objek penelitian untuk Tugas Akhir penulis.
5. Priagung Yasa Bagaskara selaku adik kandung penulis serta Fitria Tari Kurniaprata dan Aldi Dewa Pradana selaku sepupu penulis yang senantiasa menghibur dan memberikan semangat penulis.
6. Deva Alfariza dan Tanyta Galuh Puspa Hendika selaku rekan yang telah menemani penulisan Tugas Akhir dan memberikan semangat kepada penulis.
7. Seluruh teman dan kerabat yang telah mendukung, memberikan semangat, dan doa selama penyusunan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.