

**PERANCANGAN PERBAIKAN PROGRAM KOMUNIKASI  
PEMASARAN PADA ZFLORA GARDENING MENGGUNAKAN  
METODE *BENCHMARKING* DENGAN *TOOL ANALYTICAL  
HIERARCHY PROCESS* (AHP)**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh:**

**ANGGITA PUTRI ILSANTY**

**1201204115**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2024**