

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	1
BAB I PENDAHULUAN .....	2
I.1 Latar Belakang.....	2
I.2 Rumusan Masalah.....	12
I.3 Tujuan Penelitian .....	12
I.4 Manfaat Penelitian .....	12
I.5 Sistematika Penulisan .....	13
BAB II LANDASAN TEORI .....	15
II.1 Model Bisnis.....	15
II.2 <i>Business Model Canvas</i> .....	15
II.3 Analisis SWOT .....	18
II.4 Matriks TOWS .....	20
II.5 <i>Business Model Environment</i> .....	22
II.6 <i>Value Proposition Canvas</i> .....	23
II.7 <i>Lean Canvas</i> .....	24

II.8 <i>Interview</i> .....	27
II.9 Kuesioner.....	27
II.10 Alasan Pemilihan Metode dan Teori Penyelesaian Masalah .....	28
<b>BAB III METODOLOGI PERANCANGAN</b> .....	<b>32</b>
III.1 Sistematika Perancangan.....	32
III.1.1 Tahap Pendahuluan .....	33
III.1.2 Tahap Pengumpulan Data .....	34
III.1.3 Tahap Pengolahan Data.....	35
III.1.5 Tahap Verifikasi dan Validasi .....	35
III.1.6 Tahap Akhir .....	36
III.2 Batasan dan Asumsi Penelitian .....	36
III.3 Identifikasi Komponen Sistem Terintegrasi.....	36
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b> .....	<b>38</b>
IV.1 Profil Bisnis .....	38
IV.2 Deskripsi Data .....	38
IV.2.1 Data Model Bisnis Eksisting .....	39
IV.2.2 Data <i>Customer Profile Kaki Bukit Coffee</i> .....	55
IV.2.3 Data Lingkungan Bisnis Kaki Bukit <i>Coffee</i> .....	59
IV.2.4 Kondisi Lingkungan Bisnis Kaki Bukit <i>Coffee</i> .....	73
IV.3 Spesifikasi Perancangan dan Standar Perancangan.....	73
IV.4 Proses Perancangan .....	74
IV.4.1 Analisis SWOT.....	74
IV.4.2 Perhitungan Bobot dan Skor, Matriks TOWS, dan Usulan Strategi.....	88
IV.4.3 Perancangan <i>Value Proposition Canvas</i> .....	110
IV.4.4 Hasil Rancangan <i>Business Model Canvas</i> Usulan .....	113
<b>BAB V ANALISIS</b> .....	<b>119</b>
V.1 Verifikasi Hasil Rancangan.....	119

V.2 Validasi Hasil Rancangan .....	119
V.3 Evaluasi Hasil Rancangan .....	123
V.4 Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan .....	125
V.5 Anggaran Biaya Hasil Rancangan .....	127
V.5.1 Pengeluaran .....	127
V.5.2 Pendapatan.....	130
V.5.3 Analisis Pengeluaran dan Pendapatan .....	134
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	136
VI.1 Kesimpulan .....	136
VI.2 Saran .....	139
DAFTAR PUSTAKA .....	140
LAMPIRAN.....	145