

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SIMBOL DAN SINGKATAN	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Alternatif Solusi	7
I.3 Perumusan Masalah	7
I.4 Tujuan Tugas Akhir	8
I.5 Manfaat Tugas Akhir.....	8
I.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
II.1 Literatur Terkait.....	11
II.1.1 Proyek	11
II.1.2 Manajemen Proyek.....	11
II.1.3 <i>Project Manager</i>	12
II.1.4 <i>Stakeholder</i>	13

<i>II.1.5</i>	<i>Project Stakeholder Management</i>	13
<i>II.1.6</i>	<i>Project Communications Management</i>	23
II.2	Alasan Pemilihan Teori / Model.....	26
II.3	Penelitian Terdahulu.....	30
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH		32
III.1	Sistematika Perancangan.....	32
III.1.1	Deskripsi Mekanisme Pengumpulan Data	35
III.1.2	Tahap Perancangan.....	36
III.1.3	Deskripsi Mekanisme Verifikasi	37
III.1.4	Deskripsi Mekanisme Validasi Hasil Perancangan	37
III.2	Identifikasi Sistem Terintegrasi.....	37
III.3	Batasan dan Asumsi Tugas Akhir.....	38
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		40
IV.1	Pengumpulan Data	40
IV.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	40
IV.1.2	Objek Penelitian	41
IV.1.3	<i>Project Charter</i>	41
IV.1.4	<i>Work Breakdown Structure (WBS)</i>	43
IV.1.5	<i>Identification Stakeholder Process.....</i>	46
IV.1.6	<i>Stakeholder Register</i>	53
IV.1.7	<i>Expert Judgement.....</i>	53
IV.2	Pengolahan Data.....	57
IV.2.1	<i>Power Interest Grid.....</i>	57
IV.2.2	<i>Salience Model</i>	58
IV.2.3	<i>Stakeholder Engagement Assessment Matrix.....</i>	60
IV.2.4	<i>Stakeholder engagement plan</i>	65

<i>IV.2.5</i>	<i>Communication Management Plan</i>	69
BAB V ANALISIS		77
V.1	Verifikasi dan Validasi.....	77
V.1.1	Verifikasi Hasil Rancangan.....	77
V.1.2	Validasi Hasil Rancangan.....	79
V.2	Analisis Hasil	82
V.2.1	Analisis <i>Power Interest Grid & Salience Model</i>	82
V.2.2	Analisis <i>Engagement Assessment Matrix</i>	88
V.2.3	Analisis <i>Stakeholder engagement plan</i>	93
V.2.4	Analisis <i>Communication Management Plan</i>	94
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		98
VI.1	Kesimpulan	98
VI.2	Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN		105