

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR ISTILAH	1
DAFTAR LAMPIRAN.....	1
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar belakang.....	1
I.2 Alternatif Solusi	8
I.3 Rumusan Masalah	9
I.4 Tujuan Kajian.....	9
I.5 Manfaat Kajian.....	10
I.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
II.1 Literatur Terkait	12
II.1.1 ISO 9001:2015	12
II.1.2 <i>Requirement</i> ISO 9001:2015.....	13
II.1.3 <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	13
II.1.4 Pemeliharaan	14
II.1.5 <i>Business Process Management (BPM)</i>	18
II.1.6 <i>Business Process Management Lifecycle</i>	18

II.1.7	Definisi Risiko	19
II.1.8	Analisis Risiko	20
II.1.9	<i>Key Performance Indicators</i>	21
II.1.10	<i>Mean Time to Repair</i>	22
II.1.11	<i>Mean Time Between Failure</i>	22
II.2	Alasan Pemilihan Metode dan Teori Penyelesaian Masalah	23
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH.....		25
III.1	Sistematika Perancangan.....	25
III.1.1	Tahap Pengumpulan Data	26
III.1.2	Tahap Pengolahan Data.....	27
III.1.3	Tahap Perancangan	28
III.1.4	Tahap Verifikasi dan Validasi.....	29
III.1.5	Tahap Analisis.....	29
III.1.6	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	29
III.2	Identifikasi Sistem Terintegrasi	29
III.3	Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	30
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		31
IV.1	Pengumpulan Data	31
IV.1.1	<i>BPM Lifecycle Process Identification</i>	31
IV.2	Pengolahan Data.....	36
IV.2.1	<i>BPM Lifecycle Process Discovery</i>	37
IV.2.2	<i>BPM Lifecycle Process Analysis</i>	40
IV.3	Tahap Perancangan	44
IV.3.1	<i>BPM Lifecycle Process Redesign</i>	44
IV.3.2	Menetapkan <i>Key Performance Indicator</i>	53
IV.3.3	Perancangan SOP Manajemen Perawatan Mesin	54

IV.4 Hasil Rancangan.....	54
BAB V ANALISIS	56
V.1 Verifikasi.....	56
V.1.1 Verifikasi <i>Requirement</i> ISO 9001:2015 Klausul 7.1.3	56
V.1.2 Verifikasi Teori Manajemen Pemeliharaan	56
V.2 Validasi	57
V.3 Analisis Hasil	58
V.3.1 Analisis SOP Perencanaan dan Pelaksanaan Pemeliharaan Mesin...	58
V.3.2 Analisis Implementasi Hasil Rancangan.....	60
BAB VI KESIMPULAN	61
VI.1 Kesimpulan	61
VI.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63