

## DAFTAR ISTILAH

<b>Istilah</b>	<b>Deskripsi</b>
UMKM	Dalam penelitiannya, (Suryati, 2021) menyatakan bahwa UMKM adalah usaha ekonomi kerakyatan mandiri berskala kecil yang dikelola oleh kelompok masyarakat, keluarga, atau individu.
SOP	Standar Operasional Prosedur (SOP), menurut (Purnamasari, 2015), adalah prosedur kerja yang dirancang secara menyeluruh dan terperinci untuk memastikan bahwa semua karyawan melakukan pekerjaan mereka dengan sebaik-baiknya sesuai dengan misi, visi, dan tujuan organisasi, instansi, atau lembaga.
<i>Maintenance</i>	Perawatan atau <i>maintenance</i> merupakan serangkaian kebijakan yang diperlukan untuk mempertahankan atau mengembalikan suatu barang dalam keadaan operasional yang efektif.
<i>Make-to-order</i>	<i>Make to Order</i> (MTO), sistem produksi di mana produk dibuat setelah ada pesanan (Kembang, Azinar, & Sugiyanto, 2018).
<i>Business Process Improvement</i>	BPI dirancang untuk membantu perusahaan atau organisasi dalam menerapkan proses bisnisnya (Harrington, 1991).
<i>Business Process Management</i>	<i>Business Process Management</i> (BPM) adalah kumpulan teknik, metode, dan alat yang digunakan untuk mengidentifikasi, menemukan, menganalisis, mendesain ulang, melaksanakan, dan memantau proses bisnis dengan tujuan untuk mengoptimalkan kinerja organisasi, mendukung tujuan organisasi, dan melintasi batas dan sistem organisasi dengan partisipasi seluruh organisasi.
<i>Business Process Reengineering</i>	<i>Business Process Reengineering</i> (BPR), juga dikenal sebagai rekayasa ulang proses bisnis, adalah proses perancangan dan pemikiran ulang yang mendalam untuk mencapai perbaikan besar pada proses dalam hal kecepatan, biaya, kualitas, dan pelayanan (Hammer, 1993).