

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Grafik Persentase Volume Penjualan Sepatu di Cibaduyut.....	2
Gambar I. 2 <i>Fishbone Diagram</i>	6
Gambar II. 1 Model Kano	18
Gambar II. 2 <i>Blauth's Formula</i>	20
Gambar II. 3 Model <i>Refined Kano</i>	21
Gambar II. 4 Integrasi <i>Service Quality</i> dan Model Kano.....	24
Gambar II. 5 Integrasi Model <i>Digital Marketing</i> dan <i>Refined Kano</i>	25
Gambar III. 1 Sistematika Perancangan.....	27
Gambar III. 2 Sistematika Perancangan (Lanjutan).....	28