

## DAFTAR ISTILAH

<b>Istilah</b>	<b>Deskripsi</b>	<b>Halaman Pertama Muncul</b>
KBLI	Pengklasifikasian kegiatan ekonomi Indonesia berupa barang maupun jasa.	1
ACFTA	Perjanjian perdagangan bebas antara negara-negara ASEAN dan China.	2
Globalisasi	Proses integrasi yang membuat dunia semakin terhubung dalam berbagai aspek kehidupan secara bebas dan cepat.	3
Digitalisasi	Proses konversi informasi dari bentuk analog ke bentuk digital untuk meningkatkan efisiensi, produktivitas, dan adaptabilitas.	3
<i>In-depth Interview</i>	Metode pengumpulan data kualitatif yang digunakan untuk mendapatkan informasi terkait persepsi orang yang diwawancarai.	3
ASPAK	Perkumpulan di bidang sosial dan kemanusiaan yang menyelenggarakan pendidikan informal di industri kecil menengah sektor alas kaki dan memberikan pelayanan jasa konsultan terhadap masyarakat dalam bidang teknologi alas kaki.	3
<i>True Customer Needs</i>	Kebutuhan sesungguhnya yang harus diprioritaskan yang bertujuan untuk meningkatkan suatu layanan.	8
<i>Voice of Customer</i>	Kebutuhan dan keinginan pelanggan yang dihasilkan dari <i>in-depth interview</i> .	14
<i>Stakeholder</i>	Individu, kelompok, atau entitas yang memiliki kepentingan dalam permasalahan yang sedang dibahas.	16
<i>Problem Owner</i>	Pihak yang secara langsung menangani masalah dan terlibat dalam pengambilan keputusan.	29
<i>Non-probability Sampling</i>	Teknik penentuan sampel yang tidak memberikan kesempatan yang sama kepada setiap anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel.	36
<i>Purposive Sampling</i>	Teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu sesuai kriteria yang diinginkan.	36
<i>Expert Judgement</i>	Pertimbangan atau pendapat ahli yang berpengalaman dalam suatu masalah.	41