

**ANALISIS KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN
PRODUK KUE BROWNIES MENGGUNAKAN
PERHITUNGAN *NET PROMOTER SCORE* BERBASIS
*PYTHON***

**ANALYSIS OF CUSTOMER SATISFACTION AND
LOYALTY FOR BROWNIE CAKE PRODUCTS USING
PYTHON-BASED NET PROMOTER SCORE
CALCULATIONS**

PROYEK AKHIR

**Mochamad Agus Rafli
6703210076**



**PROGRAM STUDI D3 SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG, 2024**