

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	9
I.3 Tujuan Tugas Akhir	9
I.4 Manfaat Tugas Akhir	9
I.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
II.1 Kualitas Produk	11
II.2 <i>Critical to Quality</i> (CTQ).....	11
II.3 Peta Kendali P	12
II.4 Perhitungan Nilai Sigma (<i>Sigma Calculations</i>)	14
II.5 DMAIC.....	14
II.6 <i>Fishbone Diagram</i> (<i>Cause and Effect Diagram</i>)	16
II.7 Analisis 5 <i>Why's</i>	17
II.8 <i>Quality Function Deployment</i> (QFD).....	18
II.9 <i>House of Quality</i> (HOQ)	20
II.10 Pengembangan Konsep Produk.....	23
II.10 Penelitian Terdahulu.....	25
II.11 Alasan Pemilihan Metode Perancangan	27

BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH.....	29
III.1 Sistematika Perancangan.....	29
III.1.1 Tahap Pengumpulan Data	30
III.1.2 Tahap Pengolahan Data.....	30
III.1.3 Tahap Verifikasi, Validasi, dan Analisis Hasil Rancangan.....	32
III.1.4 Tahap Kesimpulan dan Saran.....	32
III.2 Identifikasi Sistem Terintegrasi.....	33
III.3 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	33
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	34
IV.1 Objek Penelitian	34
IV.2 Tahap Pengumpulan Data.....	34
IV.3 Tahap Pengolahan Data	34
IV.3.1 Menetapkan <i>Need Statement</i>	34
IV.3.2 Menentukan Karakteristik Teknis	35
IV.3.3 Menentukan Target Spesifikasi	36
IV.3.4 Menentukan Matriks Korelasi	36
IV.3.5 Menentukan Matriks Prioritas	37
IV.3.6 <i>House of Quality</i> (HOQ)	39
IV.3.7 <i>Concept Generation</i>	40
IV.3.8 <i>Concept Selection</i>	41
IV.3.9 <i>Concept Screening</i>	42
IV.3.10 Hasil Rancangan.....	44
BAB V ANALISIS.....	46
V.1 Verifikasi Hasil Rancangan.....	46
V.2 Validasi Hasil Rancangan	46
V.3 Analisis Hasil Rancangan	47
V.3.1 Kelebihan dan Kekurangan Alat Usulan	47
V.3.2 Estimasi Biaya Alat Usulan	48
V.3.3 Analisis Aspek Hasil Rancangan	48
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	50
VI.1 Kesimpulan	50
VI.2 Saran	50

DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN.....	53