
DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	2
LEMBAR PERNYATAAN	3
DAFTAR GAMBAR	6
DAFTAR TABEL	7
1. Pendahuluan.....	10
Latar Belakang.....	10
Rumusan Masalah.....	10
Batasan Masalah	11
Tujuan.....	11
2. Dasar Teori.....	12
2.1 Requirements Elicitation (RE).....	12
2.2 User Interface (UI).....	12
2.3 User Experience (UX)	12
2.4 Goal-Directed Design (GDD).....	12
2.5 Activity-Centered Design (ACD).....	12
2.6 User Centered Design (UCD).....	12
2.7 Acceptance Criteria	13
3. Pembahasan.....	14
3.1 Alur Penelitian.....	14
3.2 Menentukan Konteks Pengguna	15
3.2.1 Menentukan Target Pengguna	15
3.2.2 Observasi dan Wawancara	15
3.2.3 Menentukan Persona Pengguna	15
3.3 Menentukan Kebutuhan Pengguna	18
3.3.1 Menentukan Kebutuhan Persona	18
3.3.2 Perancangan Model Mental	20
3.3.3 Analisis Tugas (Task)	21
3.3.4 Menentukan Konteks Skenario	22
3.4 Perancangan Design Solusi	26
3.4.1 Menentukan Model Konseptual.....	26
3.4.2 Pembuatan Wireframe dan Mockup	30
3.4.3 Pembuatan Prototipe	70
4. Evaluasi.....	70
a. Hasil Pengujian	70

5. Kesimpulan	72
a. Kesimpulan.....	72
b. Saran.....	72
LAMPIRAN.....	75