

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
Kata Pengantar	v
Halaman persembahan	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Rumus	xv
Daftar Lampiran	xvi
Daftar Simbol	xvii
Daftar Istilah.....	xix
Bab I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	10
I.3 Tujuan Penelitian.....	10
I.4 Batasan Penelitian	10
I.5 Manfaat Penelitian.....	11
I.6 Sistematika Penulisan.....	11
Bab II TINJAUAN PUSTAKA	13
II.1 Tinjauan Umum Perusahaan	13
II.1.1 Profil Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Indramayu.....	13
II.1.2 Visi dan Misi	14
II.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	17

II.2	Penilaian Kesiapan Implementasi <i>Enterprise Resources Planning</i> (ERP) di SKPD Kabupaten Indramayu	20
II.2.1	Penilaian.....	21
II.2.2	Kesiapan atau <i>e-Readiness</i>	22
II.2.3	<i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)	25
II.2.4	Implementasi <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP).....	26
II.2.5	<i>E-Government</i>	30
II.3	Model People Process Technology (PPT) Menggunakan Metode SEM dan <i>Tools Rstudio</i>	32
II.3.1	Model People Process Technology (PPT).....	32
II.3.2	Variabel Model <i>People Process Technology</i> (PPT).....	36
II.3.3	Metode <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	39
II.3.4	Bahasa R dan Rstudio	47
II.4	Statistik Deskriptif.....	48
II.5	Teknik Sampling	50
II.6	Penelitian Sebelumnya	52
II.7	Alasan Pemilihan Kerangka Kerja/Teori/Pendekatan	71
Bab III	Metodologi Penelitian.....	73
III.1	Metode Penelitian Kuantitatif.....	73
III.1.1	Model Konseptual	73
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	78
Bab IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	89
IV.1	Objek Penelitian.....	89
IV.1.1	Gambaran Umum	89
IV.2	Penetapan Populasi dan Sampel	89
IV.2.1	Populasi	89

IV.2.2	Sampel.....	90
IV.3	Penetapan Rancangan Kuesioner untuk PPT Model	91
IV.4	Pengembangan Hipotesis dengan FINER Framework	94
IV.4.1	<i>Research Question</i> dan Hipotesis	97
IV.5	Karakteristik Responden.....	98
IV.5.1	Statistik Responden Berdasarkan Usia	98
IV.5.2	Statistik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	99
IV.5.3	Statistik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	99
IV.5.4	Statistik Responden Berdasarkan Program Studi/Jurusan	100
IV.5.5	Statistik Responden Berdasarkan Satuan Kerja Perangkat Daerah (Instansi)	101
IV.5.6	Statistik Responden Berdasarkan Pangkat Golongan PNS	102
IV.5.7	Statistik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	102
IV.6	Analisa Deskriptif Statistik.....	103
IV.7	Statistika Kuantitatif dengan Metode Structural Equation Modeling (SEM)	104
IV.7.1	Model Pengukuran (<i>Measurement Model/Outer Model</i>).....	105
IV.7.2	Model Struktural (<i>Structural Model/Inner Model</i>)	114
IV.8	Analisis dan Pembahasan Hasil Hipotesis	119
IV.8.1	Hasil Uji Hipotesis 1 (H1).....	119
IV.8.2	Hasil Uji Hipotesis 2 (H2).....	120
IV.8.3	Hasil Uji Hipotesis 3 (H3).....	121
IV.9	Rekapitulasi Hasil Hipotesis.....	123
IV.10	Rekomendasi yang Dapat Diusulkan.....	124
Bab V	KESIMPULAN DAN SARAN	128
V.1	Kesimpulan.....	128

V.2	Saran	129
Bab VI	Daftar Pustaka.....	131
LAMPIRAN	136	