

**Analisis dan Desain *Incident Management* Pada Pengelolaan
Layanan Infrastruktur PT MNO, Cabang PQR**

Oleh:

Shafa Dafia Arsy

1202204369



PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2024