

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Kategori MTBF	8
Tabel II.2 Kategori MTTR.....	9
Tabel II.3 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel II.4 Perbandingan kerangka kerja dan justifikasi pemilihannya dalam penelitian ini.....	13
Tabel IV.1 Rincian Perangkat.....	25
Tabel IV.2 Tranformasi data <i>performance monitoring</i> pada AP-O-PQR-C24...	36
Tabel IV.3 Komponen penilaian	38
Tabel IV.4 Skor kuisioner	39
Tabel V.1 Analisis AP-O-PQR-C19	48
Tabel V.2 Analisis AP-O-PQR-C24	49
Tabel V.3 Analisis <i>Process Assessment</i>	50
Tabel V.4 Nilai <i>fulfillment</i>	52
Tabel V.5 Hasil Gap.....	59
Tabel V.6 <i>Rule of Five Nine Availability</i>	62
Tabel V.7 Rekomendasi aspek <i>people</i>	65
Tabel V.8 Rekomendasi aspek <i>process</i>	67
Tabel V.9 Rekomendasi aspek <i>technology</i>	68