

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Aplikasi Traveloka pada App Store dan Play Store	1
Gambar 2. Kerangka Konseptual.....	19
Gambar 3. Langkah-langkah Penelitian.....	22
Gambar 4. Persentase sistem operasi (OS) dari perangkat mobile di Indonesia... 31	
Gambar 5. Jenis Kelamin.....	36
Gambar 6. Usia.....	37
Gambar 7. Domisili	37
Gambar 8. Pekerjaan	38
Gambar 9. Frekuensi Transaksi	38
Gambar 10. Jenis Layanan.....	39
Gambar 11. Model Struktural PLS-SEM	43
Gambar 12. Model Akhir.....	56