

Abstrak

Pemantauan layanan merupakan salah satu aspek penting dalam sebuah perusahaan untuk memastikan semua kegiatan proyek berjalan dengan baik. Di era transformasi digital saat ini, persaingan di dunia digital juga membuat beberapa perusahaan beralih ke sistem yang lebih efisien. Salah satunya adalah PT. Gerbang Sinergi Prima. Menurut hasil temuan penelitian, kegiatan *monitoring* yang dilakukan di PT Gerbang Sinergi Prima masih dilakukan secara manual, sehingga penginputan data juga dilakukan secara manual yang seringkali membutuhkan waktu lebih lama dan cukup beresiko terjadinya reduksi data. Terkait dengan permasalahan tersebut, sistem monitoring layanan proyek dapat memberikan solusi alternatif untuk memantau kegiatan di PT. Gerbang Sinergi Prima. Dengan menggunakan metode *Scrum*, penelitian ini akan mengimplementasikan pengembangan *Frontend* pada *website project service monitoring* yang menekankan pada pengembangan produk secara kompleks, dan memungkinkan adanya perubahan yang dapat diikuti sesuai dengan permintaan pengguna. Pengujian sistem yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode black box dan system usability scale. Empat partisipan berpartisipasi dalam pengujian sistem. Hasil dari pengujian tersebut menunjukkan adanya skor yang signifikan. Selanjutnya, pengujian black box menunjukkan skor sempurna pada hasil akhir. Lalu, hasil dari pengujian menggunakan SUS mendapatkan skor rata rata sebesar 63,125 yang berarti sistem ini dapat diterima dengan cukup baik oleh pengguna.

Kata Kunci: Pemantauan, *Website* layanan proyek, Pengembangan *Frontend*, *Scrum*, *Blackbox*, *System Usability Scale*.