

Penerapan Metode *E-Service Quality* dan *Importance Performance Analysis* (IPA) untuk Analisis Kualitas Layanan pada Aplikasi Wattpad

Tugas Akhir
diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi S1 Teknologi Informasi
Fakultas Informatika
Universitas Telkom

1303200110

Arta Novrida Lumban Raja



Program Studi Sarjana Teknologi Informasi
Fakultas Informatika
Universitas Telkom
Bandung
2024