

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sebagai Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Penerapan Metode *E-Service Quality* dan *Importance Performance Analysis* (IPA) untuk Analisis Kualitas Layanan pada Aplikasi Wattpad”. Tujuan utama dari penulisan Tugas Akhir ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Teknologi Informasi, Fakultas Informatika, Universitas Bandung.

Selama proses penyusunan tugas akhir ini, Penulis menerima banyak bantuan dari berbagai pihak. Baik dukungan, bimbingan, motivasi, kritik dan saran. Sehingga ucapan terima kasih Penulis ucapkan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan rahmatnya serta memberikan kekuatan dan hikmat selama pengerjaan tugas akhir dan bisa terselesaikan.
2. Keluarga saya, kedua orang tua, kakak saya dan adik saya yang tidak henti-hentinya mendukung saya dari segala sisi seperti doa, materi, serta motivasi dalam mengerjakan tugas akhir ini.
3. Bapak Rio Guntur Utomo S.T.,M.T.,Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Teknologi Informasi dan Dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, Solusi, motivasi dan dukungan untuk menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Donni Richasdy S.T.,M.T selaku dosen wali yang telah membantu, membimbing dan memberikan motivasi dari awal semester hingga terlaksananya tugas akhir.
5. Seluruh dosen Program Studi S1 Teknologi Informasi di Universitas Telkom telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang berharga selama masa perkuliahan kepada penulis.
6. Untuk teman seperjuangan selama perkuliahan dari semester 1 sampai 8, Vikka dan Royta yang selalu memberikan semangat, memberi dukungan satu sama lain, serta motivasi yang luar biasa hingga terlaksananya tugas akhir ini.
7. Untuk diri sendiri Arta Novrida Lumban Raja karena telah mampu berusaha keras dan mampu bertahan sampai sejauh ini.

Penulis berharap hasil penelitian ini tidak hanya memenuhi syarat akademik saja, namun juga memberikan manfaat nyata dan berkontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan di bidangnya masing-masing. Semoga hasil tugas akhir ini dapat menginspirasi di lingkungan sekitar.

Akhir kata, penulis mendoakan semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan keberkahan dan kesuksesan bagi kita semua. Semoga informasi yang didapat dalam perjalanan kali ini bermanfaat dan berguna untuk kebaikan Bersama. Sekali lagi terima kasih kepada semua pihak yang berperan penting

dalam perjalanan penulisan tugas akhir ini. Semoga segala usaha dan kerja keras membuahkan hasil. Amen.

Bandung, 15 Agustus 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Arta', written in a cursive style.

Arta Novrida Lumban Raja