

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Avon Budiyono atas waktu, arahan dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. Pembimbing Tugas Akhir sekaligus CEO dari UMKM Dapurbeta, Bapak Heru Gunadi atas sumber daya, waktu, dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
3. Seluruh *staff* UMKM Dapurbeta sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.