

## DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
Daftar Gambar	vii
Daftar Tabel	viii
Daftar Lampiran	xii
Daftar Istilah	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Batasan Penelitian	6
I.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II Tinjauan Pustaka	7
II.1 Penelitian Terdahulu	7
II.2 Kajian Teori	10
II.2.1 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)	10
II.2.2 Transformasi Digital	12
II.2.3 Teknologi Informasi (TI)	13
II.2.4 Tata Kelola Teknologi Informasi (TKTI)	14
II.2.5 Kerangka Kerja Tata Kelola Teknologi Informasi	15
II.2.5.1 COBIT	15

II.2.5.1.1	COBIT 2019	15
II.2.5.1.2	COBIT 2019 SME	19
II.2.5.2	ITIL V4	21
II.2.5.3	ISO 38500:2015	21
BAB III	Metodologi Penelitian	22
III.1	Kerangka Berpikir	22
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	23
III.2.1	Identifikasi Masalah	24
III.2.2	Penentuan Kebutuhan	25
III.2.3	Perancangan dan Pengembangan	25
III.2.4	Demonstrasi	26
III.2.5	Evaluasi	26
III.3	Pengumpulan Data	26
III.4	Pengolahan Data atau Pengembangan Artefak	27
III.4.1	Teknik Penentuan Prioritas Menggunakan <i>Design Factor</i>	27
III.4.2	Teknik Prioritas Fokus Area <i>Small and Medium Enterprise (SME)</i>	28
III.4.3	Prioritas Tujuan Tata Kelola dan Manajemen Teknologi Informasi	28
III.4.4	Penilaian Tujuh Komponen	29
III.4.5	Rekomendasi Perbaikan	30
III.4.6	Prioritas Rekomendasi Perbaikan berdasarkan <i>Resource, Risk, dan Value</i>	30
III.4.7	<i>Roadmap</i> Implementasi Rekomendasi Perbaikan	31
III.5	Metode Evaluasi	31
III.5.1	Uji Credibility	31
III.5.2	Uji Transferability	31

III.5.3	Uji Dependability	32
III.5.4	Uji Confirmability	32
BAB IV	Pengumpulan dan Analisis Data	33
IV.1	Pengumpulan Data	33
IV.1.1	Kebutuhan Data	33
IV.2	Pengolahan Data	34
IV.2.1	Deskripsi Objek Penelitian	34
IV.2.1.1	Profil BPRACo	34
IV.2.1.2	Visi dan Misi BPRACo	35
IV.2.1.3	Struktur Organisasi BPRACo	35
IV.3	Hasil Analisis Data	36
IV.3.1	Hasil Analisis Perancangan Sistem Tata Kelola	36
IV.3.2	Menentukan Prioritas Tujuan TKMTI	40
IV.3.3	Hasil Penilaian Kondisi Tata Kelola Saat Ini	43
IV.3.3.1	Hasil Penilaian Tujuh Komponen Kemampuan	43
IV.3.3.1.1	Komponen Proses	43
IV.3.3.1.2	Komponen Struktur Organisasi	49
IV.3.3.1.3	Komponen Informasi	52
IV.3.3.1.4	Komponen Orang, Keterampilan, dan Kompetensi	56
IV.3.3.1.5	Komponen Prinsip, Kebijakan, dan Prosedur	57
IV.3.3.1.6	Komponen Budaya, Etika, dan Perilaku	59
IV.3.3.1.7	Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi	61
IV.3.4	Menentukan Target Keadaan	63
IV.3.4.1	Hasil Analisis Kesenjangan Tujuh Komponen Kemampuan	63
IV.3.4.1.1	Komponen Proses	63
IV.3.4.1.2	Komponen Struktur Organisasi	65

IV.3.4.1.3	Komponen Informasi	67
IV.3.4.1.4	Komponen Orang, Keterampilan, dan Kompetensi	68
IV.3.4.1.5	Komponen Prinsip, Kebijakan, dan Prosedur	70
IV.3.4.1.6	Komponen Budaya, Etika, dan Perilaku	71
IV.3.4.1.7	Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi	72
IV.3.5	Potential Improvement	73
IV.3.5.1	Potential Improvement Aspek People	75
IV.3.5.2	Potential Improvement Aspek Process	76
IV.3.5.3	Potential Improvement Aspek Technology	78
IV.3.6	Analisis Resource, Risk, dan Value	79
IV.3.6.1	Hasil Analisis <i>Resource, Risk, dan Value</i>	80
IV.3.7	Prioritas Perbaikan	87
IV.3.7.1	Prioritas Perbaikan Aspek <i>People</i>	87
IV.3.7.2	Prioritas Perbaikan Aspek <i>Process</i>	88
IV.3.7.3	Prioritas Perbaikan Aspek <i>Technology</i>	89
BAB V	Rekomendasi dan Perancangan TKMTI	90
V.1	Merancang Perbaikan TKMTI	90
V.2	Perancangan Perbaikan Aspek <i>People</i>	90
V.2.1	Rekomendasi Komponen Struktur Organisasi dan Budaya, Etika, dan Perilaku	90
V.2.1.1	Rekomendasi Penambahan <i>Roles</i>	90
V.2.1.2	Rekomendasi Penambahan <i>Responsibility</i>	91
V.2.2	Rekomendasi Komponen Orang, Keterampilan, dan Kompetensi	94
V.3	Perancangan Perbaikan Aspek <i>Process</i>	95
V.3.1	Rekomendasi Komponen Proses	95
V.3.2	Rekomendasi Komponen Informasi	96

V.4	Perancangan Perbaikan Aspek <i>Technology</i>	97
V.4.1	Rekomendasi Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi	97
V.5	Rekomendasi <i>Roadmap</i> Penerapan Perbaikan Rancangan	104
V.6	Pengaruh Rancangan	106
V.6.1	Komponen Proses	106
V.6.2	Komponen Struktur Organisasi	107
V.6.3	Komponen Informasi	108
V.6.4	Komponen Orang, Keterampilan, dan Kompetensi	110
V.6.5	Komponen Prinsip, Kebijakan, dan Prosedur	111
V.6.6	Komponen Budaya, Etika, dan Perilaku	112
V.6.7	Komponen Layanan, Infrastruktur, dan Aplikasi	113
V.7	Hasil Evaluasi Penelitian	114
BAB VI Kesimpulan dan Saran		117
VI.1	Kesimpulan	117
VI.2	Saran	119
DAFTAR PUSTAKA		120
Lampiran		127
Lampiran A	: Lembar Validasi BPRACo	127
Lampiran B	: Lembar Validasi Expert	128
Lampiran B	: Analisis Faktor Desain	129
Lampiran C	: Penilaian Komponen Proses	146
Lampiran D	: Rancangan Rekomendasi SOP	164
Lampiran E	: Rancangan Rekomendasi Dokumen	177
Lampiran F	: Daftar Pertanyaan	189
Lampiran G	: Transkrip Wawancara	192