

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| ABSTRAK | ii |
| ABSTRACT..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| I.1 Latar Belakang | 1 |
| I.2 Perumusan Masalah | 7 |
| I.3 Tujuan Tugas Akhir..... | 8 |
| I.4 Manfaat Tugas Akhir..... | 8 |
| I.5 Sistematika Penulisan..... | 8 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 10 |
| II.1 Risiko | 10 |
| II.2 Manajemen Risiko | 11 |
| II.3 Proses Manajemen Risiko..... | 11 |
| II.3.1 <i>Scope, Context, Criteria</i> | 12 |
| II.3.2 <i>Risk Assessment</i> | 15 |

| | |
|--|----|
| II.3.3 Risk Treatment | 20 |
| II.4 ISO 9001:2015 | 22 |
| II.4.1 Definisi ISO 9001:2015 | 22 |
| II.4.2 ISO 9001:2015 Klausul 6.1 | 22 |
| II.5 ISO 31000:2018..... | 25 |
| II.6 <i>Visual Basic for Applications</i> | 26 |
| II.7 Alasan Pemilihan Metode | 26 |
| BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH..... | 29 |
| III.1 Sistematika Perancangan | 29 |
| III.1.1 Tahap Pengumpulan Data | 30 |
| III.1.2 Tahap Pengolahan Data..... | 30 |
| III.1.3 Tahap Perancangan | 31 |
| III.1.4 Tahap Validasi dan Verifikasi..... | 31 |
| III.2 Identifikasi Sistem Terintegrasi | 31 |
| III.3 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir | 31 |
| BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA | 32 |
| IV.1 Pengumpulan Data..... | 32 |
| IV.1.1 Data Primer | 32 |
| IV.1.2 Data Sekunder | 42 |
| IV.2 Pengolahan Data | 43 |
| IV.2.1 Penetapan Konteks Internal | 43 |
| IV.2.2 Penetapan Konteks Eksternal..... | 43 |
| IV.2.3 <i>Risk Identification</i> | 45 |
| IV.2.4 <i>Risk Analysis</i> | 55 |
| IV.2.5 <i>Risk Evaluation</i> | 83 |
| IV.2.6 <i>Risk Treatment</i> | 87 |

| | |
|---|-----|
| IV.2.7 Hasil Rancangan | 131 |
| | |
| BAB V ANALISIS..... | 139 |
| V.1 Verifikasi Hasil Rancangan..... | 139 |
| V.1.1 Verifikasi Hasil Rancangan Berdasarkan ISO 9001:2015..... | 139 |
| V.1.2 Verifikasi Hasil Rancangan Berdasarkan Risk Assessment ISO 31000:2018 | 142 |
| V.2 Validasi Hasil Rancangan..... | 143 |
| V.3 Analisis Hasil Rancangan..... | 143 |
| | |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | 146 |
| VI.1 Kesimpulan..... | 146 |
| VI.2 Saran..... | 146 |
| VI.2.1 Saran untuk UMKM Anak Singkong | 146 |
| VI.2.2 Saran untuk Peneliti Selanjutnya..... | 147 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 148 |
| | |
| LAMPIRAN A..... | 151 |
| | |
| LAMPIRAN B..... | 167 |
| | |
| LAMPIRAN C..... | 176 |