

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Model Sistem Pengukuran Kinerja.....	11
Tabel II.2 Model Sistem Pengukuran Kinerja (Lanjutan ke-1).....	12
Tabel II.3 Format Dokumen <i>Key Performance Indicator</i> .....	21
Tabel II.4 Deskripsi Format Dokumen <i>Key Performance Indicator</i> .....	22
Tabel II.5 Bentuk Analisis pada TOWS Matrik .....	24
Tabel II.6 Bentuk Model Matriks Perbandingan.....	27
Tabel II.7 Skala Matriks Perbandingan Berpasangan .....	27
Tabel II.8 Perbandingan Kelebihan dan Kelemahan Pengukuran Kinerja.....	29
Tabel II.9 Perbandingan Kelebihan dan Kelemahan Pengukuran Kinerja (Lanjutan Ke-1) .....	30
Tabel II.10 Perbandingan Kelebihan dan Kelemahan Pengukuran Kinerja (Lanjutan Ke-2).....	31
Tabel II.11 Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel III.1 Jenis dan Metode Pengumpulan Data .....	38
Tabel III.2 Visualisasi Identifikasi Menggunakan SWOT .....	40
Tabel III.3 Visualisasi Strategi melalui TOWS Matrix .....	41
Tabel III.4 Visualisasi <i>Strategic Objective</i> .....	42
Tabel III.5 Visualisasi Penyusunan KPI Berdasarkan BSC .....	44
Tabel III.6 Visualisasi Dokumen <i>Key Performance Indicator</i> .....	44
Tabel III.7 Kerangka Kuesioner Tingkat Kepentingan Perspektif BSC .....	46
Tabel III.8 Kerangka Kuesioner Tingkat Kepentingan <i>Strategy Formulation</i> pada <i>Financial Perspective</i> .....	46
Tabel III.9 Kerangka Kuesioner Tingkat Kepentingan <i>Strategy Formulation</i> pada <i>Customer Perspective</i> .....	47

Tabel III.10 Kerangka Kuesioner Tingkat Kepentingan <i>Strategy Formulation</i> pada <i>Internal Business Perspective</i> .....	47
Tabel III.11 Kerangka Kuesioner Tingkat Kepentingan <i>Strategy Formulation</i> pada <i>Learning and Growth Perspective</i> .....	47
Tabel III.12 Kerangka Kuesioner Tingkat Kepentingan <i>Strategic Objective</i> pada <i>Financial Perspective</i> .....	48
Tabel III.13 Kerangka Kuesioner Tingkat Kepentingan <i>Strategic Objective</i> pada <i>Customer Perspective</i> .....	48
Tabel III.14 Kerangka Kuesioner Tingkat Kepentingan <i>Strategic Objective</i> pada <i>Internal Business Perspective</i> .....	48
Tabel III.15 Kerangka Kuesioner Tingkat Kepentingan <i>Strategic Objective</i> pada <i>Learning and Growth Perspective</i> .....	48
Tabel III.16 Kerangka Kuesioner Tingkat Kepentingan KPI pada <i>Financial Perspective</i> .....	49
Tabel III.17 Kerangka Kuesioner Tingkat Kepentingan KPI pada <i>Customer Perspective</i> .....	49
Tabel III.18 Kerangka Kuesioner Tingkat Kepentingan KPI pada <i>Internal Business Perspective</i> .....	49
Tabel III.19 Kerangka Kuesioner Tingkat Kepentingan KPI pada <i>Learning and Growth</i> .....	49
Tabel III.20 Contoh Skala Matriks Perbandingan Berpasangan .....	50
Tabel III.21 Contoh Visualisasi <i>Initial Weight</i> pada <i>Scorecard</i> .....	53
Tabel III.22 Bentuk Validasi Perancangan .....	56
Tabel III.23 Aspek Perbaikan jika Validasi Perancangan Tidak Terpenuhi .....	57
Tabel III.24 Identifikasi Sistem Terintegrasi.....	58
Tabel IV.1 Hasil Identifikasi SWOT .....	67

Tabel IV.2 Hasil Identifikasi Kondisi Internal .....	68
Tabel IV.3 Penjelasan Pernyataan Aspek <i>Strength</i> .....	68
Tabel IV.4 Penjelasan Pernyataan Aspek <i>Weakness</i> .....	69
Tabel IV.5 Hasil Identifikasi Kondisi Eksternal .....	69
Tabel IV.6 Penjelasan Pernyataan Aspek <i>Opportunities</i> .....	70
Tabel IV.7 Penjelasan Pernyataan Aspek <i>Opportunities</i> (Lanjutan ke-1) .....	71
Tabel IV.8 Penjelasan Pernyataan Aspek <i>Threats</i> .....	71
Tabel IV.9 Penjelasan Pernyataan Aspek <i>Threats</i> (Lanjutan ke-1) .....	72
Tabel IV.10 <i>Strategy Formulation</i> .....	80
Tabel IV.11 <i>Strategic Objective</i> .....	82
Tabel IV.12 Penyusunan KPI Berdasarkan BSC .....	96
Tabel IV.13 Penyusunan KPI Berdasarkan BSC (Lanjutan ke-1) .....	97
Tabel IV.14 Deskripsi KPI .....	105
Tabel IV.15 Deskripsi KPI (Lanjutan ke-1) .....	106
Tabel IV.16 Dokumen KPI KF.1.1.1 .....	107
Tabel IV.17 Dokumen KPI KF.1.1.2 .....	108
Tabel IV.18 Dokumen KPI KF.1.2.1 .....	109
Tabel IV.19 Dokumen KPI KC.1.1.1 .....	110
Tabel IV.20 Dokumen KPI KC.1.2.1 .....	111
Tabel IV.21 Dokumen KPI KC.2.1.1 .....	112
Tabel IV.22 Dokumen KPI KI.1.1.1 .....	113
Tabel IV.23 Dokumen KPI KI.1.2.1 .....	114
Tabel IV.24 Dokumen KPI KL.1.1.1 .....	115

Tabel IV.25 Dokumen KPI KL.1.1.2.....	116
Tabel IV.26 Dokumen KPI KL.1.1.3.....	117
Tabel IV.27 Dokumen KPI KL.2.1.1.....	118
Tabel IV.28 Hasil Rancangan .....	119
Tabel IV.29 Hasil Rancangan (Lanjutan ke-1).....	120
Tabel IV.30 Hasil Rancangan (Lanjutan ke-2).....	121
Tabel IV.31 Verifikasi Hasil Rancangan Penilaian Kinerja 7+2 <i>Digital Product</i>	121
Tabel IV.32 Verifikasi Hasil Rancangan Penilaian Kinerja 7+2 <i>Digital Product</i> (Lanjutan ke-1).....	122
Tabel IV.33 Verifikasi Hasil Rancangan Penilaian Kinerja 7+2 <i>Digital Product</i> (Lanjutan ke-2).....	123
Tabel IV.34 <i>Initial Weight Scorecard</i> .....	136
Tabel IV.35 <i>Initial Weight Scorecard</i> (Lanjutan ke-1) .....	137
Tabel IV.36 <i>Initial Weight Scorecard</i> (Lanjutan ke-2) .....	138
Tabel V.1 Validasi Perancangan .....	151
Tabel V.2 Validasi Perancangan (Lanjutan ke-1) .....	152