

**OPTIMALISASI PROSES INSPEKSI DI UMKM KAFFA INDONESIA
BERDASARKAN ISO 9001:2015 KLAUSUL 8.1 MENGGUNAKAN
METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT***

TUGAS AKHIR

Oleh :

ZARYA SOPHIA MAZIDAH

1201200345



**PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2024**