

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	I
ABSTRACT .....	II
LEMBAR PENGESAHAN.....	III
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	IV
KATA PENGANTAR .....	V
DAFTAR ISI .....	VI
DAFTAR GAMBAR.....	1
DAFTAR TABEL .....	2
BAB I      PENDAHULUAN .....	5
I.1    Latar Belakang.....	5
I.2    Rumusan Masalah .....	10
I.3    Tujuan Tugas Akhir .....	10
I.4    Manfaat Tugas Akhir .....	10
I.5    Sistematika Penulisan .....	10
BAB II     LANDASAN TEORI.....	12
II.1   Penelitian Terdahulu .....	12
II.2   Inspeksi .....	13
II.3 <i>Critical to Quality</i> (CTQ).....	14
II.4   Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 .....	15
II.5   ISO 9001:2015 Klausul 8.1 .....	16
II.6   ISO 9001:2015 Klausul 4.4.1 dan 4.4.2 .....	16
II.6.1 Klausul 4.4.1 .....	16
II.6.2 Klausul 4.4.2.....	17
II.7 <i>Fishbone Diagram</i> .....	17

II.8	<i>Analisis 5 Whys</i> .....	18
II.9	<i>Business Process Improvement</i> .....	19
II.10	<i>Key Performance Indicators (KPI)</i> .....	22
II.11	<i>Standard Operating Procedure (SOP)</i> .....	22
II.10.1	Tujuan SOP.....	23
II.10.2	Kriteria Dokumen SOP .....	24
II.10.3	Poin Penting SOP.....	24
II.11	Pemilihan Metode.....	25
BAB III	<b>METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH</b> .....	27
III.1	Sistematika Perancangan .....	27
III.1.1	Tahapan Pengumpulan Data .....	28
III.1.2	Tahapan Pengolahan Data .....	29
III.1.3	Tahap Verifikasi Hasil Rancangan .....	30
III.1.4	Tahap Validasi Hasil Rancangan .....	30
III.1.5	Tahap Analisis Hasil Rancangan .....	31
III.1.6	Kesimpulan dan Saran.....	31
III.2	Identifikasi Komponen Sistem Integrasi .....	31
III.3	Batasan dan Asumsi .....	31
BAB IV	<b>PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b> .....	33
IV.1.	Pengumpulan Data.....	33
IV.1.1	Proses Inspeksi Aktual .....	33
IV.1.2	Dokumen Pendukung Proses Inspeksi .....	38
IV.2	Pengolahan Data .....	39
IV.2.1	<i>Organizing for Improvement</i> .....	39
IV.2.2	<i>Understanding the Process</i> .....	42
IV.3	Perancangan Solusi .....	46
IV.3.1	<i>Streamlining</i> .....	46

IV.3.2 Usulan Perbaikan Sumber Daya Manusia, Teknologi, dan Fasilitas .....	49
IV.3.3 Usulan Perbaikan Proses Inspeksi.....	51
IV.3.4 Menentukan <i>Key Performance Indicator</i> (KPI).....	52
IV.3.5 Hasil Rancangan SOP Proses Inspeksi Usulan .....	54
IV.3.6 Hasil Rancangan Form <i>Checksheet</i> pada Proses Inspeksi .....	54
BAB V ANALISA .....	55
V.1 Verifikasi.....	55
V.1.1 Verifikasi Proses Bisnis Inspeksi Usulan dengan ISO 9001:2015 Klausul 8.1 .....	55
V.1.2 Verifikasi SOP Proses Inspeksi dengan Klausul 4.4.1 dan 4.4.2 .....	56
V.2 Validasi Hasil Rancangan .....	57
V.3 Analisis Hasil Rancangan .....	58
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
VI.1 Kesimpulan.....	59
VI.2 Saran .....	59
VI.2.1 Saran untuk UMKM.....	59
VI.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	60
DAFTAR PUSTAKA .....	61
LAMPIRAN A .....	62
LAMPIRAN B.....	64
LAMPIRAN C.....	66
LAMPIRAN D .....	68
LAMPIRAN E.....	71
LAMPIRAN F .....	73
LAMPIRAN G .....	91
LAMPIRAN H .....	97