

## DAFTAR ISTILAH

<b>Istilah</b>	<b>Deskripsi</b>
ISO 9001:2015	<i>International Standardization Organization</i> yang mengatur sistem manajemen mutu
Gap	Perbandingan antara keadaan saat ini dan keadaan yang diinginkan atau yang ideal
Teknisi <i>Outsource</i>	Teknisi yang dipekerjakan dari luar perusahaan untuk melakukan perbaikan dan pemeliharaan mesin
<i>Downtime</i>	Waktu saat mesin atau peralatan tidak beroperasi karena kerusakan
<i>Operation Time</i>	Waktu yang digunakan mesin untuk beroperasi secara normal dan melakukan produksi