

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa, atas Rahmat dan karunia serta izin-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “PERANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN PHOTOBOOTH MUTARA VISUAL BERDASARKAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Telkom University. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini saya menyampaikan terima kasih saya kepada yang terhormat:

1. Kedua Orang Tua peneliti, Bapak Nasrun Nasution dan Ibu Yanna Sari Dewi Ginting, yang selalu mendoakan, memberikan motivasi, dan selalu memberikan dukungan baik dari segi moril maupun materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Ibu Tiara Verita Yastica, S.T., M.T, selaku Dosen pembimbing I Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan pelajaran sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
3. Ibu Intan Permatasari, S.T., M.Sc, selaku Dosen pembimbing II Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan pelajaran sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
4. Seluruh keluarga besar Mutara Visual yang telah membantu, meluangkan waktu, dan mengizinkan penulis melakukan penelitian.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Hal ini dikarenakan terbatasnya ilmu pengetahuan, wawasan, dan pengalaman dari penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun yang dapat menyempurnakan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca.