

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman Pertama Muncul
ISO 9001:2015	Standar internasional yang menetapkan persyaratan untuk sistem manajemen mutu untuk suatu perusahaan.	1
Klausul	Ketentuan atau persyaratan tertentu yang terkandung dalam suatu standar seperti ISO 9001:2015.	1
<i>Business Process Management (BPM)</i>	Metode yang digunakan oleh perusahaan untuk mencapai tujuan mereka dengan cara mengidentifikasi permasalahan, memperbaiki, mengelola, dan mengendalikan proses bisnis perusahaan.	5
<i>Dashboard</i>	Tampilan visual yang dapat mencatat, menyajikan, dan mengelola data penting yang akan digunakan oleh perusahaan.	5
Dokumen digital	File atau berkas yang berisi informasi yang disimpan dalam format elektronik.	5
<i>Google Spreadsheet</i>	Aplikasi atau perangkat lunak berbasis <i>website</i> yang digunakan untuk mencatat, mengelola, dan menyajikan data.	5
<i>Google Document</i>	Aplikasi atau perangkat lunak yang digunakan untuk mengelola kata dan membuat format dokumen.	5
<i>Cloud</i>	Merujuk pada teknologi yang memanfaatkan jaringan internet untuk menyediakan layanan berbasis data, penyimpanan, dan aplikasi yang dapat diakses oleh siapapun, kapanpun, dan dimanapun.	23