

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| ABSTRAK | I |
| ABSTRACT | II |
| LEMBAR PENGESAHAN | III |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | IV |
| KATA PENGANTAR | V |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | VI |
| DAFTAR ISI | VII |
| DAFTAR GAMBAR | IX |
| DAFTAR TABEL | X |
| DAFTAR ISTILAH | XI |
| DAFTAR LAMPIRAN | XII |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| I.1 Latar Belakang | 1 |
| I.2 Rumusan Masalah | 9 |
| I.3 Tujuan Penelitian | 9 |
| I.4 Manfaat Penelitian | 9 |
| I.5 Sistematika Penulisan | 10 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 11 |
| II.1 Kualitas Produk | 11 |
| II.2 DMAIC | 11 |
| II.3 Critical to quality | 13 |
| II.4 Fishbone Diagram (Cause and Effect Diagram) | 14 |
| II.5 Analisis 5 Whys | 15 |
| II.6 Peta Kendali P | 16 |
| II.7 Perhitungan Sigma (Sigma Calculations) | 17 |
| II.8 Quality Function Deployment (QFD) | 17 |
| II.9 House of Quality (HOQ) | 18 |
| II.10 Pengembangan Konsep Produk | 21 |
| II.11 Penelitian Terdahulu | 22 |
| II.12 Alasan Pemilihan Metode | 24 |
| BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH | 25 |
| III.1 Sistematika Perancangan | 26 |

| | | |
|--|---|-----------|
| III.1.1 | Tahap Pengumpulan Data..... | 27 |
| III.1.2 | Tahap Pengolahan Data..... | 27 |
| III.1.3 | Tahap Verifikasi, Validasi, dan Analisis Hasil Rancangan..... | 29 |
| III.1.4 | Tahap Kesimpulan dan Saran | 29 |
| III.2 | Identifikasi Sistem Terintegrasi..... | 30 |
| III.3 | Batasan dan Asumsi Penelitian | 30 |
| BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA..... | | 31 |
| IV.1 | Objek Penelitian | 31 |
| IV.2 | Tahap Pengumpulan Data | 31 |
| IV.3 | Tahap Pengolahan Data | 32 |
| IV.3.1 | Menetapkan <i>Need Statement</i> | 32 |
| IV.3.2 | Menentukan Karakteristik Teknis | 32 |
| IV.3.3 | Menentukan <i>Target specification</i> | 33 |
| IV.3.4 | Menentukan Matrik Korelasi | 35 |
| IV.3.5 | Menentukan Matrik Prioritas | 36 |
| IV.3.6 | Membuat <i>House of Quality</i> | 37 |
| IV.3.7 | <i>Concept Generation</i> | 38 |
| IV.3.8 | <i>Concept Selection</i> | 40 |
| IV.3.9 | <i>Concept Screening</i> | 42 |
| IV.3.10 | Hasil Rancangan | 44 |
| BAB V ANALISIS..... | | 46 |
| V.1 | Verifikasi Hasil Rancangan | 46 |
| V.2 | Validasi Hasil Rancangan | 46 |
| V.3 | Analisis Hasil Rancangan | 48 |
| V.3.1 | Evaluasi Hasil Rancangan..... | 48 |
| V.3.2 | Estimasi Biaya Alat Bantu Usulan..... | 48 |
| V.3.3 | Analisis Aspek Hasil Rancangan..... | 49 |
| VI KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 51 |
| VI.1 | Kesimpulan | 51 |
| VI.2 | Saran..... | 51 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 52 |
| LAMPIRAN..... | | 54 |