

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Azza Wa Jalla yang telah menganugerahkan rahmat dan karunia-Nya, serta sholawat dan salam kepada Rasulullah Muhammad Shallallahu 'alaihi Wa Sallam, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Perbaikan Kualitas Pelayanan Instalasi Unit Rawat Inap Rumah Sakit X Menggunakan Metode Servqual”. Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari segala doa, arahan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak sehingga izinkan penulis untuk menyampaikan apresiasi yang tulus dan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan doa, moral, dan materil kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Ir. Budhi Yogaswara, M.T. selaku pembimbing I dan Ibu Dr. Atya Nur Aisha, S.T., M.T. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, memberikan saran dan arahan, serta semangat kepada penulis sehingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
3. Seluruh pihak Rumah Sakit X yang sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan membantu dalam proses pengumpulan data.
4. Seluruh pihak yang berkontribusi dan memberikan dukungan kepada penulis dalam proses menyelesaikan Tugas Akhir.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini sehingga dengan kerendahan hati penulis sangat terbuka menerima kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, penulis berharap bahwa Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan untuk penulis khususnya.