

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Telkomsel.....	12
Gambar 1. 2 Evolusi Budaya Telkomsel.....	13
Gambar 1. 3 Telkomsel Digilife Action.....	14
Gambar 1. 4 ACTION Telkomsel.....	15
Gambar 1. 5 Aplikasi Digital untuk Karyawan Telkomsel.....	17
Gambar 2. 1 Perubahan Karakter Konsumen.....	30
Gambar 2. 2 Perbandingan Konsep Inovasi Tradisional & Eksperimental.....	33
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran.....	60
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	66
Gambar 4. 1 Garis Kontinum Variabel Digital Readiness.....	84
Gambar 4. 2 Garis Kontinum Variabel Digital Capabilities.....	85
Gambar 4. 3 Garis Kontinum Variabel Personal Innovative Performance.....	87