

## DAFTAR ISTILAH

<b>Istilah</b>	<b>Deskripsi</b>	<b>Halaman Pertama Muncul</b>
<i>Marketplace</i>	Forum yang mempertemukan penjual dan pembeli untuk melakukan transaksi jual beli	2
<i>E-commerce</i>	Suatu startup digital yang mendukung kegiatan jual beli barang atau jasa	2
<i>Brand Awareness</i>	Tingkat kesadaran atau pengenalan pelanggan terhadap suatu merek	5
<i>Advertising</i>	Kegiatan promosi berbayar untuk memperkenalkan produk atau jasa kepada pelanggan.	6
<i>Market Potential</i>	Kapasitas pasar dalam menyerap suatu produk atau jasa.	11
<i>Sales growth</i>	Pertumbuhan penjualan dalam bentuk barang maupun jasa dalam periode waktu tertentu.	11
<i>Gap</i>	Kesenjangan yang sebenarnya terjadi dalam suatu hal.	12
<i>Engagement rate</i>	Pengukuran tingkat interaksi pengguna terhadap suatu konten pada media sosial.	13
<i>Heart share</i>	Koneksi emosional pelanggan terhadap suatu merek.	13
<i>Endorsement</i>	Promosi yang dilakukan melalui tokoh terkenal	15
<i>Influencer</i>	Tokoh yang memiliki pengaruh besar terhadap pengikutnya.	15
<i>Online</i>	Sesuatu yang berbentuk digital.	16
<i>Offline</i>	Sesuatu yang berbentuk non digital atau fisik.	16
<i>Benchmarking</i>	Perbandingan suatu merek dengan merek lainnya.	17
<i>Review</i>	Ulasan atau penilaian yang diberikan oleh pelanggan terhadap suatu produk	22
Data Primer	Data yang dikumpulkan langsung dari sumber aslinya oleh peneliti.	27

<b>Istilah</b>	<b>Deskripsi</b>	<b>Halaman Pertama Muncul</b>
Data Sekunder	Data yang diperoleh dari sumber yang sudah ada, bukan langsung dari sumber utama.	27
<i>Future Performance</i>	Target kinerja di masa depan	28
<i>Tools</i>	Alat atau instrumen yang digunakan untuk membantu menyelesaikan tugas atau pekerjaan tertentu.	56
<i>Talent</i>	Individu yang memiliki kemampuan atau bakat khusus dalam bidang tertentu.	71
<i>Premium</i>	Produk atau layanan berkualitas tinggi dengan harga di atas rata-rata.	74
<i>Insights</i>	Pemahaman mendalam tentang perilaku pelanggan atau tren pasar.	78
<i>Chatbot</i>	Program komputer yang dirancang untuk berinteraksi dengan pengguna melalui percakapan otomatis.	88
<i>Stakeholder</i>	Pihak-pihak yang memiliki kepentingan atau terkait dengan suatu organisasi.	100