

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Kategori Produk Paling Sering Dibeli Di Marketplace.....	3
Gambar I. 2 Penjualan dan Target Penjualan Bibelots	4
Gambar I. 3 Demografi Pengguna Instagram Tahun 2023	5
Gambar I. 4 Fishbone Diagram	7
Gambar III. 1 Tahapan Perancangan	29
Gambar III. 2 Tahapan Perancangan (Lanjutan)	30
Gambar III. 3 <i>House Of Quality</i>	31
Gambar IV. 1 Kategorisasi Penilaian Tingkat Kepuasan dan Kepentingan	41
Gambar IV. 2 Rekap Perhitungan Customer Satisfaction	41
Gambar IV. 3 Rekapitulasi Customer Importance.....	42
Gambar IV. 4 Matrix Hubungan <i>Voice of Customer</i> dengan Karakteristik Teknis	51
Gambar IV. 5 <i>House Of Quality</i> QFD Iterasi Satu	52
Gambar IV. 6 Penentuan Matiks Teknis	53
Gambar IV. 7 Penentuan Hubungan Karakteristik Teknis dengan Critical Part	68