

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT karena atas rahmat dan karunia Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “**PERANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS KONTEN MARKETING BIBELOTS DENGAN PENDEKATAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)***” dapat terselesaikan dengan baik. Sebagai syarat kelulusan program studi S1 Teknik Industri, Telkom University. Penulis mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari banyak pihak dalam mengerjakan tugas akhir. Karena itu, penulis berterima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam pembuatan tugas akhir dan tidak lupa juga berterimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan kelancaran dalam proses menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Bapak Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, M.T. selaku dosen pembimbing 1 penulis yang senantiasa sabar membimbing, memberikan ilmu, masukan, dan bantuan untuk menyelesaikan tugas akhir.
3. Ibu Sari Wulandari, S.T., M.T. selaku pembimbing 2 tugas akhir yang telah meluangkan waktu dan senantiasa sabar membimbing penulis hingga tugas akhir ini selesai.
4. Ayah, Bunda, Nenek, Adek, dan Andung yang telah memberikan do'a yang tiada henti serta memberikan dukungan dan semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Nadel, Dina, Apipah, Salsa, Jijah, Irma, Ghaita, Atece, Dyah, Ghina, Widya, Jeje, Aem, Alvi, Fachri, Kipli, Nopal, yang tidak henti hentinya memberikan energi positif selama mengerjakan Tugas Akhir ini.
6. Jevon, Inul, Jilan, Nurfit, Fadhly, Eja, Pai, Difa, Elsa, Dhiya, Aul, Levy, Haidar, Syachrian dan semua teman teman TI-44-01 yang selalu membantu penulis dalam mengerjakan tugas perkuliahan maupun Tugas Akhir.
7. Broadcaster Academy 3, NCTzen Bandung, Adek Cia, mutual x yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang tidak pernah lelah membantu dan mengutakan penulis dalam menulis Tugas Akhir ini.
8. Kak Rizky Dianita Segarahayu, M.Psi., Psikolog selaku psikolog penulis dan dr. High Boy Karmulrubog Hutasoit, Sp.Kj selaku dokter pskiater penulis yang telah mendampingi penulis dalam menjaga mental selama menulis Tugas Akhir ini.
9. Seluruh pihak yang berperan membantu penulis serta memberikan masukan dalam penyelesaian Tugas Akhir yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

10. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for always being a giver and trying to give more than I receive. I wanna thank me for trying to do more right than wrong. I wanna thank me for just being me all time.*

Bandung, 5 September 2023

Anisa Fahrani