

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri / Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Ir. Budi Praptono, M.T. dan Bapak Dr. Bobby Hera Sagita, S.E., M.M., atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Bapak dan Ibu Dosen serta pihak-pihak terkait di Program Studi Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Telkom University yang sudah memberikan ilmu dan dukungannya dari awal hingga akhir perkuliahan.
3. Pihak Uwais Zoupa yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di perusahaannya
4. Kedua orang tua saya, kakak, dan sahabat-sahabat atas segala dukungan dan doanya selama masa pendidikan dan khususnya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.