

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan manusia, termasuk dalam dunia bisnis. Teknologi informasi, khususnya internet, telah menjadi salah satu alat yang sangat efektif dalam memperluas jangkauan pasar dan meningkatkan efisiensi operasional perusahaan. Salah satu sektor bisnis yang dapat memanfaatkan perkembangan teknologi ini adalah sektor penjualan dan penyewaan alat berat.

Alat berat merupakan komponen penting dalam industri konstruksi, pertambangan, dan sektor-sektor lainnya yang membutuhkan peralatan berkapasitas besar untuk menyelesaikan pekerjaan yang kompleks dan berat. Namun, proses penjualan dan penyewaan alat berat sering kali menghadapi berbagai tantangan, seperti kesulitan dalam menemukan pelanggan potensial, kurangnya transparansi informasi mengenai kondisi dan harga alat, serta proses administrasi yang rumit dan memakan waktu.

Dalam konteks ini, penerapan teknologi berbasis *Website* dapat menjadi solusi yang efektif untuk mengatasi berbagai masalah tersebut. Dengan adanya aplikasi berbasis *Website*, perusahaan dapat menyediakan informasi yang lebih lengkap dan transparan mengenai alat-alat yang tersedia, mempermudah proses transaksi, serta meningkatkan aksesibilitas bagi pelanggan potensial. Oleh karena itu, pengembangan aplikasi berbasis *Website* untuk penjualan dan penyewaan alat berat menjadi sebuah kebutuhan yang mendesak dan relevan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Penelitian ini bertujuan untuk:

1. Merancang dan membangun aplikasi berbasis *Website* yang dapat memfasilitasi proses penjualan dan penyewaan alat berat.
2. Menyediakan informasi yang akurat dan lengkap mengenai alat-alat yang tersedia untuk dijual dan disewa.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan beberapa manfaat, baik bagi perusahaan maupun pelanggan, antara lain:

1. **Bagi Perusahaan:** Meningkatkan efisiensi operasional dalam proses penjualan dan penyewaan alat berat, memperluas jangkauan pasar, serta meningkatkan transparansi dan kepercayaan pelanggan.
2. **Bagi Pelanggan:** Mempermudah akses informasi mengenai alat berat yang tersedia, mempermudah proses transaksi, serta meningkatkan kenyamanan dan keamanan dalam bertransaksi.
3. **Bagi Mahasiswa:** Memberikan referensi dan dasar pengetahuan untuk pengembangan lebih lanjut di bidang aplikasi berbasis *Website* untuk sektor bisnis lainnya.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat dirumuskan beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi berbasis *Website* yang dapat memfasilitasi proses penjualan dan penyewaan alat berat dengan efisien?
2. Bagaimana mengembangkan *Website* PT Anugrah Maha Tunggal dengan menggunakan CMS *Wordpress*?

1.4 Batasan Masalah

Untuk memastikan fokus dan kejelasan dalam pengembangan aplikasi berbasis *Website* untuk penjualan dan penyewaan alat berat, berikut adalah beberapa batasan masalah yang diterapkan dalam penelitian ini:

1. **Fitur Aplikasi:** Aplikasi hanya mencakup fitur pencarian, informasi produk, pemesanan.
2. **Jenis Alat Berat:** Fokus pada alat berat umum seperti *forklift*, *crane*, dan *handpallet*.
3. **Platform Pengembangan:** Aplikasi hanya berbasis *website*, tidak mencakup aplikasi *mobile*.
4. **Wilayah Operasional:** Implementasi terbatas pada satu kota atau provinsi tepatnya hanya wilayah Jakarta dan sekitarnya, karena pelanggan perusahaan rata-rata berada di daerah tersebut.

5. **Pengujian dan Evaluasi:** Dilakukan pada skala terbatas dengan perusahaan dan calon pengguna.

1.5 Metodologi Penelitian

Penelitian ini akan menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dan kuantitatif. Adapun langkah-langkah penelitian yang akan dilakukan meliputi:

1. **Studi Literatur :** Mengumpulkan dan mengkaji literatur yang relevan mengenai pengembangan aplikasi berbasis *Website*, sistem penjualan dan penyewaan alat berat, serta teknologi yang digunakan.
2. **Wawancara dan Kusioner :** Dilakukan dengan pengurus dan direktur perusahaan, untuk menganalisis permasalahan dan kebutuhan untuk perusahaan.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan proyek akhir terdiri atas lima bab, dengan keterangan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II DASAR TEORI

Pada bab ini membahas tentang teori pendukung pengerjaan Proyek Akhir, seperti pengertian *Website*, *CMS*, dan *Wordpress*.

BAB III PERANCANGAN SYSTEM WEB

Pada bab ini membahas tentang deskripsi Proyek Akhir, alur pengerjaan Proyek Akhir, identifikasi data, serta perhitungan *coverage planning* dan *capacity planning*.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bab ini membahas tentang implementasi tampilan *web* dan pengujian halaman *web*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini membahas tentang kesimpulan dari pengerjaan Proyek Akhir dan saran untuk pembaca yang akan mengambil penelitian dengan topik yang sama.