

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Logo SOCO by Sociolla.....	2
Gambar 1.2. Situs E-Commerce Kosmetik Terpopuler di Indonesia, 2022 .....	5
Gambar 1.4. <i>Rating dan Keluhan Pengguna Aplikasi SOCO by Sociolla</i> .....	7
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	25
Gambar 3.1. Tahapan Penelitian .....	31