

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Profil Organisasi PT Bank Mandiri (Persero), tbk | 4 |
| Tabel 1.2 Jumlah Pegawai Bank Mandiri Berdasar Level Organisasi | 4 |
| Tabel 1.3 Jumlah Pegawai Bank Mandiri Berdasar Level Generasi..... | 4 |
| Tabel 1.4 Tren Pengguna Channel Layanan Perbankan Indonesia..... | 9 |
| Tabel 1.5 Perbandingan Fitur <i>Super apps</i> Bank BUKU 4 | 10 |
| Tabel 1.6 Rating Aplikasi Mobile Banking Bank BUKU 4..... | 13 |
| Tabel 1.7 Fenomena Resistensi Adopsi Teknologi Baru di Indonesia | 13 |
| Tabel 2.1 Perkembangan Teori <i>Technology Acceptance</i> konsumen..... | 23 |
| Tabel 2.2 Keterkaitan <i>Utilitarian Motive</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> | 25 |
| Tabel 2.3 Keterkaitan <i>User Interface</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> | 26 |
| Tabel 2.4 Keterkaitan <i>Performance Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> | 29 |
| Tabel 2.5 Keterkaitan <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> | 30 |
| Tabel 2.6 Keterkaitan <i>Social Influence</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> | 31 |
| Tabel 2.7 Keterkaitan <i>Facilitating Condition</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> | 33 |
| Tabel 2.8 Keterkaitan <i>Habit</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> | 34 |
| Tabel 2.9 Keterkaitan <i>Perceived Security</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> | 35 |
| Tabel 2.10 Keterkaitan <i>Epistemic Value</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> | 36 |
| Tabel 2.11 Keterkaitan <i>Behavioral Intention</i> terhadap <i>Use Behavior</i> | 37 |
| Tabel 2.12 Indikator Pengukuran Variabel Penelitian | 42 |
| Tabel 2.13 Resume Penelitian Terdahulu | 44 |
| Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian | 52 |
| Tabel 3.2 Operasional Variabel | 58 |
| Tabel 3.3 Skala Likert | 63 |
| Tabel 3.4 Parameter Uji Validitas | 71 |
| Tabel 3.5 Definisi Koefisien Korelasi | 72 |
| Tabel 3.6 Parameter Uji Reliabilitas | 75 |
| Tabel 3.7 Klasifikasi Interpretasi Skor Variabel | 76 |
| Tabel 3.8 Ringkasan Kriteria <i>Output PLS</i> | 82 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Penelitian atas dasar Pengguna Livin by Mandiri | 85 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Penelitian atas dasar Rutinitas Pengguna Livin Sukha .. | 86 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Penelitian atas dasar Jenis Kelamin | 86 |

| | |
|---|-----|
| Tabel 4.4 Karakteristik Penelitian atas dasar Usia | 87 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Penelitian atas dasar Domisili | 87 |
| Tabel 4.6 Karakteristik Penelitian atas dasar Pendidikan Terakhir | 88 |
| Tabel 4.7 Karakteristik Penelitian atas dasar Pekerjaan | 88 |
| Tabel 4.8 Karakteristik Penelitian atas dasar Tingkat Penghasilan | 89 |
| Tabel 4.9 Rangkuman Jawaban atas Faktor <i>Utilitarian Motive</i> | 90 |
| Tabel 4.10 Rangkuman Jawaban atas Faktor <i>User Interface</i> | 91 |
| Tabel 4.11 Rangkuman Jawaban atas Faktor <i>Performance Expectancy</i> | 91 |
| Tabel 4.12 Rangkuman Jawaban atas Faktor <i>Effort Expectancy</i> | 92 |
| Tabel 4.13 Rangkuman Jawaban atas Faktor <i>Social Influence</i> | 93 |
| Tabel 4.14 Rangkuman Jawaban atas Faktor <i>Facilitating Condition</i> | 94 |
| Tabel 4.15 Rangkuman Jawaban atas Faktor <i>Habit</i> | 95 |
| Tabel 4.16 Rangkuman Jawaban atas Faktor <i>Perceived Security</i> | 95 |
| Tabel 4.17 Rangkuman Jawaban atas Faktor <i>Epistemic Value</i> | 96 |
| Tabel 4.18 Rangkuman Jawaban atas Variabel <i>Behavioral Intention</i> | 97 |
| Tabel 4.19 Rangkuman Jawaban atas Variabel <i>Use Behavior</i> | 98 |
| Tabel 4.20 Hasil <i>Convergent Validity Test</i> | 99 |
| Tabel 4.21 Hasil <i>Discriminant Validity - Cross Loading</i> | 101 |
| Tabel 4.22 Hasil <i>Discriminant Validity - Fornell Larcker</i> | 102 |
| Tabel 4.23 Hasil <i>Reliability Test</i> | 102 |
| Tabel 4.24 Hasil <i>R-Square</i> | 104 |
| Tabel 4.25 Hasil <i>Q-Square</i> | 104 |
| Tabel 4.26 Hasil <i>Effect Size</i> | 105 |
| Tabel 4.27 Hasil <i>VIF</i> | 106 |
| Tabel 4.28 Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit (GoF) Model</i> | 107 |
| Tabel 4.29 Hasil <i>Path Coefficient</i> dan Pengujian Pengaruh | 108 |
| Tabel 4.30 Hasil Pengujian Pengaruh berdasar moderator “Age” | 111 |
| Tabel 4.31 Hasil Pengujian Perbedaan berdasar moderator “Age” | 111 |
| Tabel 4.32 Hasil Pengujian Pengaruh berdasar moderator “Gender” | 112 |
| Tabel 4.33 Hasil Pengujian Perbedaan berdasar moderator “Gender” | 113 |
| Tabel 4.34 Hasil Pengujian Pengaruh berdasar moderator “Income” | 114 |
| Tabel 4.35 Hasil Pengujian Perbedaan berdasar moderator “Income” | 114 |