

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur penulis kepada Allah SWT yang telah memberikan kepada penulis nikmat Nya. Shalawat bersertakan salam penulis haturkan kepada Rasulullah Muhammad SAW yang telah menjadi teladan bagi penulis untuk menjalankan segala aktifitas termasuk pembuatan proyek akhir ini serta karena nikmat dan karunia Nya proyek akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Proyek akhir ini berasal dari pengalaman magang yang penulis lakukan di PT Telkom Indonesia Tbk selama enam bulan. Dalam proyek ini, saya menggunakan metode design thinking untuk mengidentifikasi dan memecahkan berbagai masalah desain yang dihadapi oleh proyek Ideabox Multitenant. Proses ini melibatkan tahapan memahami pengguna, mendefinisikan masalah, brainstorming solusi, membuat prototipe, dan menguji solusi tersebut. Beberapa tools yang digunakan untuk mendukung proyek ini antara lain Figma untuk desain prototipe, FigJam untuk kolaborasi dan brainstorming, Canva untuk pembuatan materi visual, serta Lark dan Eventeer sebagai platform komunikasi dan manajemen proyek.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan penulis nikmat yang terindah di dunia ini yaitu nikmat islam sehingga penulis selalu bersemangat untuk menyelesaikan laporan proyek akhir ini yang penulis niatkan menjadi sebaik-baik ummat yang bermanfaat bagi ummat.
2. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materi, serta selalu memberikan do'a untuk kesuksesan penulis dalam menyusun laporan proyek akhir ini.
3. Rikman Aherliwan Rudawan, S.T., M.Kom. sebagai dosen pembimbing penulis yang telah membimbing penulis selama di perkuliahan dan membantu penulis dalam menyusun laporan proyek akhir ini.
4. Mindit Eriyadi, M.T. sebagai dosen pembimbing kedua penulis yang telah membantu penulis dalam menyusun laporan proyek akhir ini.
5. Vidiantara Saputra, sebagai mentor penulis di PT. Telkom Indonesia Tbk yang telah banyak membimbing penulis selama di tempat magang.
6. Nabila Putri Agita, sebagai mentor penulis dalam proyek Ideabox Multitenant yang telah membimbing dan membantu penulis selama menjalani proyek akhir ini.

7. Khaerani Anjani, sebagai sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan moril dalam menyelesaikan proyek akhir ini dengan baik.
8. Andisitti Muntihannah, Intan Mahaswari, dan Najwa Nurmaliza Putri yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dan selalu membantu penulis dikala susah. Dan selalu menghibur penulis ketika sedih.
9. Teman-teman, yang telah banyak membantu penulis selama proyek ini berlangsung hingga penulis menyelesaikan proyek akhir ini dengan baik.
10. Amavisual, sebagai divisi penulis selama magang yang banyak membantu penulis dan memberikan pengalaman yang tak terlupakan dalam menjalani proyek akhir ini.

Semoga laporan proyek akhir ini bisa mendatangkan manfaat bagi penulis, serta seluruh masyarakat yang membaca laporan proyek akhir ini. Penulis menyadari, laporan yang ditulis oleh penulis ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan dari pembaca sebagai kritik dan saran yang membangun agar nantinya penulis dapat memperbaiki kesalahan dalam pembuatan laporan. Semoga apa yang telah penulis lakukan bernilai ibadah di sisi Allah SWT, aamiin.

Bandung, 13 Juni 2024



Penulis  
Khaniza Nurussyifa