

## DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 1.1 Indeks Digital Government Maturity di antara negara-negara OECD per Oktober 2022</u> .....	2
<u>Gambar 1.2 kepuasan layanan pemerintah Prancis tahun 2019</u> .....	3
<u>Gambar 3.1 Siklus Penelitian Tindakan (Action Research) (Creswell, 2013)</u> .....	74
<u>Gambar 3.2 DRSM</u> .....	78
<u>Gambar 3.2 RSM Design Approach (sumber : Lubis dkk, 2021)</u> .....	79
<u>Gambar 3.3 DRSM (sumber diolah)</u> .....	79
<u>Gambar 4.1 Sistem Manajemen Informasi Laboratorium (LIMS)</u> .....	92
<u>Gambar 4.2 tahapan persiapan penelitian</u> .....	97
<u>Gambar 4.2 tahapan drsm</u> .....	98
<u>Gambar 4.3 empathy maps</u> .....	102
<u>Gambar 4.4 user persona</u> .....	104
<u>Gambar 4.4 story boards</u> .....	106
<u>Gambar 4.5 prototipe berdasarkan recognize M1</u> .....	108
<u>Gambar 4.6 prototipe berdasarkan recognize M2.M7</u> .....	108
<u>Gambar 4.7 prototipe berdasarkan recognize M11</u> .....	109
<u>Gambar 5.1 use case</u> .....	122
<u>Gambar 5.2 Proses Prinsip Transparansi</u> .....	123
<u>Gambar 5.3 Proses Prinsip berkesinambungan</u> .....	124
<u>Gambar 5.4 Proses Prinsip partisipatif</u> .....	124
<u>Gambar 5.6 Proses Prinsip Akuntabilitas</u> .....	125
<u>Gambar 5.8 desain database</u> .....	128
<u>Gambar 5.9 halaman home</u> .....	131

## DAFTAR TABEL

<u>Tabel 1.1 analisis SWOT</u> .....	10
<u>Tabel 1.2 state of the art</u> .....	12
<u>Tabel 2.2 Benchmark</u> .....	53
<u>Tabel 2.3 hasil review</u> .....	57
<u>Tabel 2.4 tren penelitian</u> .....	61
<u>Tabel 4.5 Jadwal Penelitian (sumber : diolah)</u> .....	117

## DAFTAR LAMPIRAN

<u>LAMPIRAN 1 : FORMULIR WAWANCARA</u> .....	159
<u>LAMPIRAN 2 : PERTANYAAN</u> .....	160
<u>BERITA ACARA WAWANCARA</u> .....	165