

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur yang terhormat kami panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan semesta alam, atas segala rahmat, hidayah, dan pertolongan-Nya yang melimpah. Dengan karunia-Nya yang tiada terhingga, penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dalam waktu yang telah ditentukan.

Kami mengakui bahwa dalam perjalanan penulisan Tesis ini, kami tidak dapat melepas keterlibatan dan dukungan berbagai pihak yang memberikan kontribusi berharga. Oleh karena itu, melalui kata pengantar ini, kami ingin menyampaikan ungkapan terima kasih yang tulus kepada mereka yang telah turut serta dalam penulisan dan penyelesaian Tesis ini.

1. Bapak Muharman Lubis, BIT., MIT., Ph.D.IT yang selalu mendampingi dan membimbing dengan sabar dalam memberikan masukan dan arahan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
2. Bapak para ahli expert yang telah bersedia melakukan interview dan memberikan nilai validasi hasil tesis saya
3. Pihak Perusahaan yang telah bersedia melakukan interview dan mempercayakan saya dalam melakukan *content analysis* menggunakan dokumen perusahaan untuk kelancaran tesis saya
4. Seluruh pihak yang telah memberikan semangat, motivasi serta doa dalam penyelesaian proposal tugas akhir ini.

Semoga senantiasa diberikan Kesehatan dan keberkahan dalam segala kegiatan maupun aktivitasnya.