

**BUKU TUGAS AKHIR
PENELITIAN**



***Analisis sentimen User Feedback Pada
Aplikasi PLN Mobile di Play Store***

Oleh:

Hafizzullah Zalfa Al-afriqi / 1101204143

Mochammad Chandra Pramuji / 1101200201

Nur Kholis Huda / 1101200186

**PRODI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI
FAKULTAS TEKNIK ELEKTRO
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024**