

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, saya dapat menyelesaikan kewajiban akademis untuk mendapatkan gelar sarjana strata satu. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Pada kesempatan ini saya menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Umar Yunan Kurnia Septo Hedyanto, S.T., M.T. dan Widia Febriyani, S.Kom., M.Kom., atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. Bapak Edhu selaku CEO dari de Braga Restaurant yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian di Tugas Akhir ini.
3. Bapak Anton Susanto selaku Manager F&B de Braga Restaurant Bandung yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian di Tugas Akhir ini.
4. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia melalui Beasiswa Bidikmisi sehingga saya dapat menempuh dan menyelesaikan pendidikan sarjana ini.

Terima kasih saya yang sebesar-besarnya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, sehingga saya dapat menyelesaikan studi ini di Universitas Telkom.