

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Referensi Penelitian Terdahulu	12
Tabel II. 2 Perbandingan Kerangka Kerja.....	14
Tabel IV. 1 Proses Pengukuran IT Balanced Scorecard	26
Tabel IV. 2 Tabel Instrument Domain Keuangan	28
Tabel IV. 3 Tabel instrument domain pelanggan.....	30
Tabel IV. 4 Tabel Instrument Domain Proses Bisnis Internal	32
Tabel IV. 5 Tabel instrument domain pertumbuhan dan pembelajaran.....	34
Tabel IV. 6 Jumlah Sampel.....	36
Tabel IV. 7 Hasil uji Validitas	38
Tabel IV. 8 Hasil Uji Reabilitas	38
Tabel IV. 9 Tabulasi data	40
Tabel IV. 10 Hasil Pengukuran Kinerja TI Rumah Sakit Al-Islam Bandung.....	44
Tabel IV. 11 Skor Persentase Kinerja TI	48
Tabel IV. 12 Skor Kinerja TI Perspektif Kontribusi Perusahaan.....	49
Tabel IV. 13 Skor Kinerja TI Perspektif Orientasi Pengguna	51
Tabel IV. 14 Skor Kinerja TI Perspektif Penyempurnaan Operasional	53
Tabel IV. 15 Skor Kinerja TI Perspektif Orientasi Masa Depan	55
Tabel IV. 16 Analisis dan Evaluasi Kinerja Layanan TI Rumah Sakit Al-Islam Bandung	58