

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
Kata Pengantar .....	i
Daftar Isi.....	ii
Daftar Gambar.....	v
Daftar Tabel .....	vii
Daftar Istilah.....	viii
Bab I   PENDAHULUAN.....	9
I.1   Latar Belakang .....	9
I.2   Perumusan Masalah.....	11
I.3   Tujuan Penelitian.....	12
I.4   Batasan Penelitian .....	12
I.5   Manfaat Penelitian.....	12
I.6   Sistematika Penulisan.....	13
Bab II   TINJAUAN PUSTAKA.....	15
II.1   Sistem Informasi.....	15
II.2   IT Governance .....	15
II.3   Enterprise Architecture.....	16
II.4   Enterprise Architecture Planning .....	17
II.5   Framework Zachman.....	20
II.6   Kepolisian Sektor Republik Indonesia .....	20
II.7   Alasan Pemilihan Kerangka Kerja .....	21
Bab III   Metodologi Penelitian.....	23
III.1   Model Konseptual.....	23
III.2   Sistematika Penelitian.....	25

Bab IV	Persiapan dan Identifikasi .....	29
IV.1	Enterprise Architecture Planning .....	29
IV.1.1	Inisiasi Perencanaan .....	29
IV.1.2	Identifikasi Kondisi Saat Ini.....	30
IV.1.3	Rencana Perancangan Arsitektur .....	45
IV.2	Analisis Proses Bisnis .....	49
IV.2.1	Proses Bisnis Pembuatan SKCK.....	49
IV.2.2	Proses Bisnis Pengisian Data Kasus dan Pengaduan Pada Aplikasi DORS (Daily Operational Reporting System) .....	50
IV.2.3	Katalog Proses Bisnis.....	51
Bab V	Analisis dan Perancangan.....	52
V.1	Perancangan Menggunakan Zachman Framework .....	52
V.1.1	Perspektif Planner (Scope).....	52
V.1.2	Perspektif Owner (Business Model) .....	56
V.1.3	Perspektif Designer (System Model) .....	61
V.1.4	Perspektif Builder (Technology Model) .....	65
V.1.5	Perspektif Sub-Contractor (Detailed Representations) .....	70
V.1.6	Perspektif User .....	72
V.2	Analisis untuk Hasil Akhir .....	75
V.3	Hasil Akhir Perancangan .....	77
V.3.1	Organizational Design.....	77
V.3.2	IT Roadmap.....	77
V.3.3	IT Value .....	78
Bab VI	Kesimpulan dan Saran .....	79
VI.1	Kesimpulan .....	79
VI.2	Saran .....	79

Bab VII	Daftar Pustaka.....	80
---------	---------------------	----