

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	12
I.1 Latar Belakang	12
I.2 Rumusan Masalah	22
I.3 Importansi Penelitian	22
I.4 Urgensi Penelitian	22
I.5 Tujuan Penelitian	23
I.6 Manfaat Penelitian	23
I.7 Sistematika Penulisan	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	25
II.1 Literatur Terkait	25
II.1.1 Kualitas	25
II.1.2 DMAIC	25
II.1.3 Peta Kendali-P	28
II.1.4 Kapabilitas Proses	29
II.1.5 <i>Fishbone</i>	29
II.1.6 CTQ	30

II.1.7	5 whys	31
II.1.8	Pengembangan Produk.....	32
II.1.9	QFD (<i>QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT</i>)	33
II.1.10	<i>House of Quality</i> (HoQ)	34
II.2	Alasan Pemilihan Metode dan Teori Penyelesaian Masalah.....	35
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH		38
III.1	Sistematika Perancangan	38
III.1.1	Tahap Pengumpulan Data	39
III.1.2	Tahap Pengolahan Data.....	40
III.1.3	Tahap Validasi dan Evaluasi.....	42
III.1.4	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	42
III.2	Identifikasi Sistem Terintegrasi	42
III.3	Batasan dan Asumsi Penelitian.....	43
BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI		44
IV.1	Pengumpulan Data.....	44
IV.1.1	Objek Penelitian.....	44
IV.2	Pengolahan Data dan Perancangan.....	44
IV.2.1	<i>Planning</i>	44
IV.2.2	<i>Concept Development</i>	45
IV.2.3	<i>Concept Generation</i>	48
IV.2.4	<i>Concept Selection</i>	52
IV.2.5	Verifikasi Hasil Rancangan.....	61
BAB V VALIDASI DAN EVALUASI HASIL RANCANGAN.....		64
V.1	Validasi Hasil Rancangan	64
V.2	Evaluasi Hasil Rancangan	65
V.2.1	Estimasi Biaya Hasil Rancangan	65

V.2.2	Kelebihan dan Kelemahan Hasil Rancangan	66
V.3	Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan	67
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	69
VI.1	Kesimpulan	69
VI.2	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN A	CTQ PROSES	74
LAMPIRAN B	WAWANCARA.....	86
LAMPIRAN C	PERHITUNGAN STABILITAS DAN KAPABILITAS PROSES	89
LAMPIRAN D	5 <i>WHY'S</i>	96
LAMPIRAN E	KUESONER TINGKAT KEPUASAN DAN KEPENTINGAN	103
LAMPIRAN F	PERHITUNGAN <i>HOUSE OF QUALITY</i>	112
LAMPIRAN G	GAMBAR TEKNIK	117
LAMPIRAN H	FITUR ALARM.....	120
LAMPIRAN I	PROFIL PERUSAHAAN.....	123