

DAFTAR SINGKATAN

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
UMKM	Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) merupakan usaha individu yang memiliki peran penting dalam menciptakan lapangan kerja, mendukung pertumbuhan lokal, dan mendorong inovasi.	1
SOP	<i>Standard Operating Procedures (SOP)</i> adalah serangkaian instruksi yang disusun untuk membantu pekerja dalam melaksanakan tugas atau kegiatan tertentu dengan cara yang benar dan konsisten.	1
ISO	ISO 9001:2015 merupakan <i>standard</i> internasional yang mengatur persyaratan untuk sistem manajemen mutu (SMM). <i>standard</i> ini dapat meningkatkan efisiensi operasional yang pada akhirnya dapat memberikan keunggulan kompetitif dan meningkatkan kepuasan pelanggan.	2
BPM	<i>Business process management</i> atau yang biasa disebut dengan BPM adalah suatu kerangka sistematis untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses bisnis dalam suatu organisasi.	15