

DAFTAR PUSTAKA

- Fachrozie, R., & Aslami, N. (2022). Analisis Strategi Pemasaran Yang Terjadi Pada Usaha UMKM di Kota Medan Saat Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi Dan Manajemen (JIKEM)*, 2(1), 1978–1983.
- Nugroho, H. W., & Siregar, E. (2021). Analisis Penerapan ISO 9001:2015 Pada Bagian Pengecekan Karoseri Truk Studi Kasus Di Pt. XYZ. *Journal of Engineering Science and Technology Management*, 1(2), 1–7.
- Ningtiyas, R. K., Pulansari, F., & Hayati, K. R. (2018). Penerapan Business Process Management (BPM) (Studi Kasus: Proses Bisnis Mengeksekusi dan Mengelola Rencana Penjualan di Divisi Niaga PT PJB Services). *Jurnal Teknologi*, 11(1), 65–71.
- Hamzaha, M. J. A., & Hariyanto, R. N. (2021). Pemodelan Proses Bisnis Pendaftaran Rawat Inap pada Rumah Sakit Dewi Sri Karawang menggunakan Business Process Modeling Notation (BPMN). *Jurnal Manajemen Dan Sistem Informasi*, 1(2), 46–52.
- Rintiasti, A. (2017). Desain Antar Muka Aplikasi Informasi Terdokumentasi ISO 9001 : 2015. *Jurnal Teknologi Proses Dan Inovasi Industri*, 2(2), 59–66.
- Silalahi, E., Nazmia, I., & Asbari, M. (2023). Analisis Penerapan ISO 9001 : 2015 Industri Makanan : Sebuah Narrative Literature Review. *Journal of Information Systems and Management*, 02(03), 25–33.
- Kamil, I., & Susyanti, J. (2024). Penerapan Business Process Management Dan Knowledge Management Dalam Meningkatkan Kapabilitas Organisasi. *Al-Iqtisodiyah : Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Ekonomi Islam*, 1(3), 18–27.

Prihatmadji, W., Zulfikar, A., Oktafiani, S., Hendrawan, A., & Pranita, F. L. (2022). Korelasi Antara Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dengan Sistem Manajemen Pendidikan ISO 21001:2018. *Jurnal Lentera Bisnis*, 11(2), 190–204.

Delvika, Y. (2017). Evaluasi Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Pada Perguruan Tinggi Swasta (Studi Kasus di Universitas Medan Area). *Jurnal Sistem Teknik Industri*, 19(1), 7–11.

Crismanto, Y., & Noya, S. (2018). Analisis Kesenjangan Terhadap Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Pada CV. Tirta Mangkok Merah. *KURAWAL : Jurnal Teknologi, Informasi, Dan Industri*, 1(2), 73–81.

Hanafi, & Soediantono, D. (2015). Kajian Literatur Hubungan Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2015 Dengan Kinerja operasional dan Organization ' s Performance Pada Industri Pertahanan. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 3(4), 32–40.

Dumas, M., Rosa, M. La, Mendling, J., & Reijers, H. A. (2018). *Fundamentals of Business Process Management*. Germany: Springer.

Harrington, H. J. (1991). *Business Process Improvement: The Breakthrough Strategy for Total Quality, Productivity, and Competitiveness*. McGraw-Hill: American Society for Quality Control.

Hanifa, N. N., Widaningrum, S., & Salma, S. A. (2023). Perancangan Informasi Terdokumentasi Pada Proses Pengadaan CV . Milyarda Sesuai Dengan ISO 9001 : 2015 Menggunakan Pendekatan Business Process Management. *E- Proceeding of Engineering*, 10(6), 5294–5298.