

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Laporan Penelitian Tugas Akhir yang berjudul “Usulan Perancangan Informasi Terdokumentasi Untuk Proses Produksi Di UD Dwi Mulya Plastik Berdasarkan ISO 9001:2015 Dengan Menggunakan Metode Business Process Management“. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan tugas akhir ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus- tulusnya kepada:

1. Allah SWT. yang telah memberikan kesehatan, rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Ilmiah ini.
2. Ibu Ir. Sri Widaningrum, M.T selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Ibu Yunita Nugrahaini Safrudin S.T., M.T selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepadapenulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. UD.Dwi Mulya Plastik yang telah mengizinkan penulis untuk dijadikan objek dalam Tugas Akhir ini.
5. Seluruh anggota keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, doa, serta nasehat yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis.
6. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan hingga terselesaikan pembuatan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam pembuatan laporan penelitian ini walaupun telah berusaha semaksimal mungkin, tentunya masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, oleh karena itu diharapkan saran dan kritik untuk membangun kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga penelitian ini dapat ini bermanfaat bagi seluruh kalangan serta dapat dijadikan referensi bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 20 Agustus 2024

Penulis